

GARANTIE ANNULATION / CANCELLATION WARRANTY

Cette garantie annulation est facultative mais recommandée. Elle vous permet d'être remboursé en totalité ou partie en cas d'annulation de votre séjour de la façon suivante (déduction faite des frais de dossier de 25€ ainsi que du forfait garantie annulation de 25€) :

The cancellation insurance is not compulsory but recommended. In case of cancellation of your stay, the full amount or a part shall be refund accordingly (the 25€ booking fees and 25€ for cancellation insurance shall be kept) :

- **100%** des sommes versées si l'annulation se fait **plus de 30 jours** avant la date d'arrivée prévue ;
Full amount if cancellation is made more than 30 days before the stay begins.
- **50%** des sommes versées si l'annulation se fait **entre 15 et 30 jours** avant la date d'arrivée prévue ;
50% of the payment in case of cancellation made between 15 and 30 days before the stay begins.
- **25%** des sommes versées si l'annulation se fait **entre 2 et 15 jours** avant la date d'arrivée prévue ;
25% of the payment in case of cancellation between 2 and 15 days before the stay begins
- **Pas de remboursement** si l'annulation se fait **à moins de 2 jours** avant le début du séjour ou si le client ne se présente pas.
- *In case of cancellation less than 2 days before the stay begins or in case of no one comes at the campsite within a period of 48 hours from the beginning of your stay, the full amount shall be kept.*

CONDITIONS SPECIALES COVID 19 / SPECIAL TERMS COVID19

Si votre séjour est rendu impossible en cas de contamination de l'un des membres de votre foyer et sur présentation d'un justificatif, ou par des dispositions prises par les pouvoirs publics, telles que : confinement de votre lieu de domicile ou de votre lieu de destination pendant la période du séjour, vous pouvez bénéficier d'un avoir valable pendant 18 mois, utilisable sur une prestation équivalente, pour toute annulation même à moins de 2 jours avant votre arrivée. (ordonnance du 25 mars 2020) Passé ce délai, vous pourrez prétendre au remboursement intégral des sommes versées (déduction faite des frais de dossier de 25€ et du forfait garantie annulation de 25€).

If your stay becomes impossible because you or someone in your family has contracted the disease or, in case of State's instructions like : confinement period where you live or your holiday destination, a credit note will be issued valid 18 months and usable for a similar booking even for cancellation less than 2 days before arrival.

After 18 months, the amount paid should be fully refund (less than booking fees 25.00€ and cancellation warranty pack 25.00€)

MODALITÉS / TERMS

La garantie annulation doit être réglée intégralement lors de la réservation. Les frais de dossier et de garantie annulation ne seront ni remboursés ni déduits de votre séjour. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

Toute demande d'annulation doit être confirmée par courrier ou par mail et prendra effet à compter de la date de réception du courrier ou du mail.

The cancellation warranty is only available within your booking request and must be fully and immediately paid. Booking fees and cancellation insurance amount shall not be refund nor deduced from your stay. Your stay might not be refund if you did not take any cancellation insurance within your booking request. In case of late arrival or early departure, for any reason, refund shall not be possible

Every request from the buyer for a cancellation warranty shall be written and will be provided with the mail receipt.

Frais de dossier : 25€ par séjour / *Booking fees : 25€ each stay*

Garantie annulation : 25€ par séjour / *Cancellation warranty : 25€ each stay*